

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Abschnitt A. Behandlungen

#### § 1 Präventive Behandlungen

Zu den präventiven Behandlungen zählen alle Entspannungsmassagen, Reiki, die Ernährungsberatung, die kosmetischen Behandlungen und auch NST-Behandlungen können zur Gesundheitsvorsorge gebucht werden.

#### § 2 Preise

Es gilt die aktuelle Preisliste, veröffentlicht am 10.10.2015 durch Aushänge in der Praxis, der Info-Broschüre und im Internet unter [www.massagen-und-mehr.net](http://www.massagen-und-mehr.net). Davon abweichend kann es zeitlich begrenzte Rabattaktionen geben.

#### §3 Behandlungsdauer

##### A) Entspannungsmassagen/ Reiki

Die Behandlungsdauer laut Preisliste gilt als Behandlungszeit. Für das Aus- und Ankleiden, Beratung, Terminabsprache, Bezahlung u. ä. stehen Ihnen max. 15 weitere Minuten zur Verfügung.

##### B) Kosmetische Behandlungen/ Ernährungsberatung

Die Behandlungszeit wird minutengenau abgerechnet.

##### C) Für NST-Behandlungen gelten die in der Preisliste festgelegten Preise.

#### §4 Terminvereinbarung, Terminabsage-oder umbuchung

A) Die Praxis ist eine reine Bestellpraxis. Die Vereinbarung von Terminen, auch zum Kennenlernen, erfolgt ausschließlich telefonisch unter der 030/37007785 oder über das Kontaktformular oder dem Onlinekalender auf der praxiseigenen Website, [www.massagen-und-mehr.net/termine](http://www.massagen-und-mehr.net/termine).

B) Terminabsagen können kostenfrei bis zu 24 Stunden vor Behandlungsbeginn im Internet, [www.massagen-und-mehr.net/kontakt](http://www.massagen-und-mehr.net/kontakt), über das Kontaktformular oder unter der Rufnummer 030/3707785 erfolgen.

#### §5 Verspätungen:

Bei Verspätungen des Patienten verkürzt sich die Behandlungsdauer um die Verspätungszeit. Zu zahlen ist der volle vereinbarte Termin. Oder es findet der regulär vereinbarte Termin statt, dann ist die Behandlungs- plus Verspätungszeit zu begleichen.

#### §6 Liquidation

Die Begleichung der Behandlungskosten hat nach Beendigung des Termins in bar zu erfolgen. Der Betrag für Gutscheine, 5-er und 10-er Karten ist sofort bei Kauf fällig.

## Abschnitt B. Praxiseigene Gutscheine und Mehrfachkarten

### §1 Gutscheine, 5-er und 10-er Karten

Selbige sind in der Massage- und Heilpraxis in der Gothaer Str. 5 zu erwerben. Die Gutscheine und Mehrfachkarten können Sie telefonisch oder per e-Mail bestellen und zu einer vereinbarten Zeit abholen oder sie werden nach Zahlungseingang per e-Mail oder per Post versandt.

### §2 Gültigkeit:

Gutscheine sind 18 Monate ab Kaufdatum gültig. 5-er Karten gelten 6 Monate und 10-er Karten 12 Monate.

### §4 Übertragbarkeit:

Die Gutscheine sind übertragbar, d.h. sie dürfen verschenkt, verkauft und vererbt werden.

### §5 Umtausch:

Die Gutscheine können (dem angegebenen Wert entsprechend) in andere Praxisangebote umgewandelt werden.

### §6 Rücknahme

Eine Barauszahlung für Gutscheine oder Mehrfachkarten ist nicht möglich.

### §7 Versand:

Werden Gutscheine per Post versandt, so werden Porto und Verpackungskosten fällig.

## Abschnitt C: Partnerschaft mit Groupon

### §1 Allgemeines

Für Gutscheine, die über Groupon erworben wurden, gelten Sonderbedingungen, die in dem Angebot und den AGB von Groupon vereinbart sind.

### §2 Behandlungen

Das Angebot gilt nur für bestimmte, im Groupon Angebot, vereinbarte Behandlungen.

### §3 Gültigkeit

Diese Gutscheine sind 6 Monate gültig. In diesem Zeitraum muß die Terminvereinbarung abgeschlossen sein, sonst ist eine Einlösung nicht mehr möglich.

#### §4 Terminvereinbarung

A) Die Praxis ist eine reine Bestellpraxis. Das Verfahren der Terminvereinbarung für Groupon-Kunden umfaßt die Möglichkeit Termine selbständig online zu buchen. Näheres unter [www.massagen-und-mehr.net/termine](http://www.massagen-und-mehr.net/termine). Eine weitere Möglichkeit besteht über das Kontaktformular auf der praxiseigenen Website, [www.massagen-und-mehr.net/termine](http://www.massagen-und-mehr.net/termine) oder telefonisch unter der 030/37007785.

B) Terminabsagen können bis zu 24 Stunden vor Behandlungsbeginn im Internet, [www.massagen-und-mehr.net/termine](http://www.massagen-und-mehr.net/termine), über das Kontaktformular oder unter der Rufnummer 030/3707785 erfolgen.

#### §5 Verspätungen:

Bei Verspätungen des Kunden verkürzt sich die Behandlungsdauer um die Verspätungszeit.

#### Abschnitt D: Erfüllungsort

Alle Behandlungen erfolgen in der Massage- und Heilpraxis, Gothaer Str. 5, 10823 Berlin.

Berlin, 10.10.2015